

## ORGANIZZARE L'AZIENDA PER PROCESSI

INCREMENTO DELLA PRODUTTIVITA' CON IL BUSINESS PROCESS REENGINEERING

### IL BISOGNO

Le imprese stanno fronteggiando una riduzione dei margini a causa di mercati sempre più complessi. Questa dinamica determina la necessità di mettersi continuamente in discussione per mantenere competitività e soddisfare le esigenze dei Clienti. Seguendo questa direzione, ogni azienda dovrà essere sempre più elastica e dinamica nello sviluppare nuove modalità di produzione, di approvvigionamento, di vendita, ecc.

Una risposta a questa necessità è l'approccio all'organizzazione aziendale per "processo" che supera i "limiti" della classica organizzazione per "funzioni" (gerarchica e burocratica) aiutando l'impresa ad affrontare le richieste della clientela moderna sempre più esigente.

### IL SERVIZIO OFFERTO

Il servizio "Organizzazione per Processi" consiste in un intervento che si pone come obiettivo l'incremento della produttività. L'approccio Lewitt agisce su due direttrici principali:

- Gestione per processi delle attività ricorrenti;
- Gestione per progetti delle attività non ricorrenti a forte impatto aziendale.

I fattori di successo dei nostri interventi sono:

- Progetto personalizzato sulle esigenze/tempistiche del Cliente;
- Esperienza e determinazione dei professionisti Lewitt;
- Capacità da parte del team Lewitt di "guidare" progetti di "change management";
- Trasparenza dell'approccio, concretezza e orientamento ai risultati.

### I VANTAGGI E RISULTATI ATTESI

- Da organizzazione gerarchica/burocratica per funzioni ad una struttura per processi con conseguente semplificazione organizzativa;
- Eliminazione delle attività non a valore aggiunto con conseguente aumento della produttività media del 15%;
- Maggiore consapevolezza su come si realizzano le attività di processo, condivisione delle informazioni e delle modalità di lavoro;
- Focalizzazione sul Cliente (esterno o interno)
- Orientamento al lavoro di gruppo, al "problem solving" e alla gestione aziendale attraverso le tecniche del "project management".

### LA METODOLOGIA DI LAVORO

Ogni progetto LEWITT segue un percorso metodologico che permette di ottenere i risultati concordati con il Cliente. Le principali fasi di un progetto di Organizzazione per Processi sono le seguenti:

- Definizione delle priorità di progetto e del piano di lavoro (definizione obiettivi strategici e organizzazione del GDL);
- Rilevazione dello stato attuale (As Is) (costruzione dei flussi di processo, analisi dei carichi di lavoro, delle frequenze, dei tempi e dei costi di processo, identificazione delle criticità e dei KPI);
- Definizione del modello a tendere/soluzione (To Be) (simulazione dei possibili scenari migliorativi, disegno/condivisione e comunicazione del nuovo modello organizzativo e di processo);
- Realizzazione del cambiamento (definizione e scheduling del piano operativo, implementazione delle azioni di breve "quick fix" e dei "progetti di medio-lungo", monitoraggio dei risultati).



*"Tutto ciò che può essere cambiato non sarà cambiato fino a quando non ci sarà tempo per cambiare qualcosa".*

*Anonimo*

### CONTATTI

Per ricevere maggiori informazioni inviare una mail con indicato l'oggetto della richiesta all'indirizzo [info@lewitt.it](mailto:info@lewitt.it) e un nostro consulente vi contatterà immediatamente.